



Besser im System.
Der neue Festool Service.

FESTOOL

Werkzeuge für höchste Ansprüche

Perfekt – von der Maschine über das Zubehör bis zum Service.

Werkzeug, Zubehör und Verbrauchsmaterial von Festool sind optimal aufeinander abgestimmt und überzeugen durch höchste Qualität. Für ein perfekt funktionierendes System muss aber auch der Service rund um die Produkte stimmen. Deshalb können Sie auf Service und Garantieleistungen von Festool jederzeit zurückgreifen. Nützlich, schnell und unkompliziert – einfach durch die 1+2 Garantieranmeldung.



Service mit System

1+2



Alle Leistungen in der Übersicht:



**Treueprämie
mit ToolPoints**



**30-Tage-
Geld-zurück-
Garantie**



**Neugerät
bei Diebstahl**



myFestool



**24-Stunden-
Reparaturservice**



**Kostenloser
Transportservice für
Reparaturgeräte**



Sicherheitsprüfung



**7 Jahre
Ersatzteil-
Garantie**

Schnell. Einfach. Bequem. Service direkt am Gerät.

Wie halte ich meine Ausfallzeiten im Reparaturfall gering? Wie kann ich auch für ältere Maschinen noch Ersatzteile beschaffen? Und wie kann ich regelmäßig meinen Punktstand prüfen und aktuelle Angebote abrufen? Festool hat diese Fragen beantwortet – mit Festool Service. Hier steht alles Wichtige, Schritt für Schritt.





Treueprämie mit ToolPoints

Jeder Kauf wird belohnt. So erhalten Sie Ihre persönliche Treueprämie:

- Gerät zur Garantie anmelden, Punkte werden automatisch gutgeschrieben.
- ToolPoints sind bis zu 2 Kalenderjahre gültig.
- Jeder ToolPoint ist 0,40 € wert.
- Ab 150 ToolPoints erhalten Sie automatisch Ihren Wert-Gutschein.



30-Tage- Geld-zurück- Garantie

Kaufen ohne Risiko.

- Garantiekarte vollständig ausfüllen und einsenden.
- Innerhalb von 30 Tagen ist Ihnen eine Rückgabe bei Unzufriedenheit garantiert.
- Leichtbenutztes Gerät mit gesamtem Lieferumfang in der Originalverpackung beim Händler zurückgeben.



24-Stunden- Reparaturservice

Sie sparen Zeit und Geld, denn im Fall der Fälle wird Ihre Maschine innerhalb eines Werktages nach Eingang im Festool Kundendienst repariert:

- Reparaturformulare im Internet downloaden oder im Fachhandel mitnehmen.
- Reparaturformulare ausfüllen und Maschine beilegen.



Kostenloser Transportservice für Reparaturgeräte

Schnell und bequem: Unser Reparatur-Transportservice holt die Geräte direkt bei Ihnen ab und bringt sie wieder zurück:

- Ein Anruf für mehr Service genügt: Kundendienst benachrichtigen und Abholtermin vereinbaren.
- Oder: Einfach Abholung mit unserem Reparaturformular per Fax selbst beauftragen.



Neugerät bei Diebstahl

Innerhalb der ersten 3 Jahre nach Kauf ist Ihr Gerät im Falle eines Diebstahls gesichert:

- Diebstahl bei der Polizei anzeigen.
- Anzeige und Garantiebestätigung innerhalb von 5 Tagen bei Ihrem Händler vorlegen.
- Abholung des Ersatzgerätes gegen einen pauschalen Selbstbehalt von 100 € beim Händler.



myFestool

Richten Sie **kostenlos Ihren persönlichen Bereich** auf www.festool.de ein:

- Garantieanmeldungen an Festool senden.
- Punktstand abrufen.
- Produktempfehlungen schreiben.
- Persönliche Daten verwalten und aktualisieren.
- Newsletter anfordern.



Sicherheitsprüfung

Nur **einwandfreie und elektrisch sichere** Maschinen verlassen unseren Kundendienst:

- Prüfung mittels Prüfgeräten für VDE Messungen nach BGV A3 bzw. Betriebssicherheitsverordnung und TRBS 2131, nach der Reparatur.
- Die für Sie kostenlose Prüfplakette ist von der Berufsgenossenschaft anerkannt und erhöht Ihre persönliche Sicherheit.



7 Jahre Ersatzteil-Garantie

Original Ersatzteile bekommen Sie noch mindestens 7 Jahre nach Produktionsauslauf:

- Garantiert Original: Das sind unsere Teile im Festool Kundendienst.
- Damit ist Ihnen lange Freude an Ihrer Festool Maschine garantiert.
- Alle Ersatzteile finden Sie auch im Online-Ersatzteilkatalog auf www.festool.de



In allen Lagen an Ihrer Seite!
Der neue Festool Service – perfekt
abgestimmt auf die Praxis.

Ihr direkter Draht zu allen Serviceleistungen

Garantie & Festool Service:

Telefon: +49 (0)7024/804-24108

Telefax: +49 (0)7024/804-20608

E-Mail: festoolservice@tts-festool.com

Reparaturen:

Telefon: +49 (0)7024/804-24400

Telefax: +49 (0)7024/804-20298

E-Mail: service-de@tooltechnicsystems.com

Internet:

www.festool.de

Oder direkt über den Fachhandel



FESTOOL

Neugeräte stets anmelden und alle Serviceleistungen sichern.

Arbeiten mit Festool ist professionell, komfortabel und wirtschaftlich – auch, weil der Service stimmt:

- Treueprämie mit ToolPoints
- 30-Tage-Geld-zurück-Garantie
- Neugerät bei Diebstahl
- myFestool
- 24-Stunden-Reparaturservice
- Kostenloser Transportservice für Reparaturgeräte
- Sicherheitsprüfung
- 7 Jahre Ersatzteil-Garantie



TTS Tooltechnic Systems AG & Co. KG

vertreten durch:

TTS Tooltechnic Systems Deutschland GmbH
Markenvertrieb Festool
Wertstraße 20
D-73240 Wendlingen



R. PÖPPEL
MASCHINEN UND WERKZEUGE

R. Pöppel GmbH & Co. KG

Alpenstrasse 45
Industriegebiet Süd
87700 Memmingen

Telefon Zentrale

Fax Zentrale

Fax Auftr. Annahme

E-Mail
Internet

+49 (0) 83 31 95 59 - 0

+49 (0) 83 31 95 59 - 22

+49 (0) 83 31 95 59 - 69

info@poeppel-wkz.de
www.poeppel-wkz.de

Garantieanmeldungen/Festool Service:

Telefon: +49 (0)7024/804-24108

Telefax: +49 (0)7024/804-20608

E-Mail: festoolservice@tts-festool.com

Reparaturen:

TTS Tooltechnic Systems AG & Co. KG

Kundendienst Festool

Wertstraße 22

D-73240 Wendlingen

Telefon: + 49 (0)7024/804-24400

Telefax: + 49 (0)7024/804-20298

E-Mail: service-de@tooltechnicsystems.com

DE: 61001



4 014549 147283